



# TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA DE PRODUCTOS FERTILIZANTES

**YARA COLOMBIA S.A.**

Versión 3. Agosto 2020

Respetado Cliente,

Agradecemos su confianza al adquirir nuestros productos y esperamos poder continuar asistiéndolo con nuestros servicios. En Yara Colombia S.A. estamos convencidos que la calidad debe ser nuestra guía para alcanzar la excelencia, por lo tanto estamos esforzándonos permanentemente en mejorar nuestros procesos y operaciones.

En caso de precisar algún servicio o asistencia durante el período de garantía, contacte a su distribuidor o asesor de confianza o haga uso de nuestros canales de comunicación. Le sugerimos leer atentamente este instructivo de Términos y Condiciones antes de recurrir al servicio de la garantía.

## Termino de Garantía

La garantía es aplicable a los productos fabricados por Yara Colombia S.A. siempre y cuando se cuente con la documentación solicitada en el numeral 9.4 del documento [TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA](#) que evidencie que el producto fue suministrado por la empresa o por sus distribuidores autorizados.

Mediante esta garantía comercial, Yara Colombia S.A. garantiza sus productos contra posibles desviaciones en la composición química y/o de características físicas, de acuerdo a lo especificado en la ficha técnica de cada producto. El periodo de garantía de los productos dependerá de las características propias de cada uno, tal y como se señala en el Anexo 1 del presente documento. Los periodos de garantía serán determinados a partir de su fecha de fabricación, impresa en los empaques/envases de los productos.

Si durante este período de garantía el producto tuviera desviaciones en la composición química y/o características físicas, de acuerdo a lo especificado en la ficha técnica del producto, Yara Colombia S.A. dará solución de acuerdo a lo estipulado en el numeral 12.1 del documento [TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA](#). Todos los productos reemplazados por garantía pasan a ser propiedad de Yara Colombia S.A.

## Condiciones

1. La garantía se hará efectiva, siempre que el cliente:
  - 1.1. Presente la documentación solicitada en el numeral 9.4 del documento [TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA](#).
  - 1.2. Entregue el producto defectuoso o sobre el que se hace la reclamación.
  - 1.3. Realice la reclamación durante el periodo de garantía estipulado en el numeral 9.3 del documento [TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA](#).
2. Esta garantía no cubre los gastos de transporte ni los riesgos derivados del transporte de su producto a y desde Yara Colombia S.A. o sus distribuidores autorizados.
3. Esta garantía no cubre los supuestos de los numerales 12.2 y 12.30 del documento [TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA](#).

## Recomendaciones

Para la aplicación del producto y demás factores que intervienen en la productividad de un cultivo se deben seguir las recomendaciones de un Ingeniero Agrónomo.

Así mismo le recomendamos seguir las recomendaciones en cuanto al manejo y almacenamiento de los fertilizantes que se encuentra en la página de Yara Colombia [De la fábrica al campo](#)

## Limitaciones de responsabilidad

La única obligación por parte de Yara Colombia S.A. en relación con esta garantía es sustituir los productos sujetos a los términos y condiciones que aquí se señalan. Yara Colombia S.A. no es responsable de la pérdida o daño de productos, cultivos, suelos, impactos ambientales, afectación a la salud, u otros, incluyendo pérdida económica o daños no evaluables; el precio pagado por el producto; pérdida de beneficios, ingresos, usufructo o utilización del producto o de productos asociados o pérdida o daños indirectos, accidentales o críticos.



## TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA DE PRODUCTOS FERTILIZANTES

**YARA COLOMBIA S.A.**

Versión 3. Agosto 2020

Este hecho se refiere a la pérdida o daños sometidos a cualquier teoría legal, que incluya negligencia u otros procedimientos fraudulentos, incumplimiento del contrato, garantías explícitas o implícitas y obligaciones estrictas (incluso cuando Yara Colombia S.A. ya ha sido advertido de la posibilidad de tales daños). Numeral 15 Limitaciones de responsabilidad del documento [TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA](#).

En los casos en los que la ley prohíba o limite estas exclusiones de responsabilidad, Yara Colombia S.A. excluirá o limitará su responsabilidad sólo en la medida en la que la ley vigente lo permita. La responsabilidad de Yara Colombia S.A. en esta garantía no excederá, en ningún caso, el precio pagado por el producto.

### Derechos reservados del Consumidor

Los consumidores tienen derechos legales (estatuarios) bajo las leyes nacionales vigentes con relación a la venta de productos de consumo. Esta garantía no afecta sus derechos estatuarios, ni los derechos no excluibles ni limitables, ni los derechos de la persona a quien le compró el producto.

### Canales de comunicación

Para contactarnos puede hacerlo a través de los siguientes medios:

Página web: [www.yara.com.co](http://www.yara.com.co)  
Email: [servicioalcliente@yara.com](mailto:servicioalcliente@yara.com)  
Oficinas:

#### **Bogotá - Colombia**

Carrera 11 # 94 A-34.  
Piso 3 Edificio LG.  
Tel. +57 1 7441470

#### **Cartagena - Colombia**

Km 11 Zona Industrial Mamonal  
Tel. +57 5 6931200

Cordialmente,

**Marcelo Altieri**  
**Country Manager**  
Yara Colombia S.A.



# TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA DE PRODUCTOS FERTILIZANTES

**YARA COLOMBIA S.A.**

Versión 3. Agosto 2020

## Anexo 1. Tiempos de Garantía por Producto

PORTAFOLIO DE LOS PRINCIPALES PRODUCTOS FABRICADOS POR YARA COLOMBIA S.A.*			
Familia de Productos		Productos	Tiempo de Garantía
YaraMiia y Complejos NPK	NPKs Altos en Nitrógeno	NitraxS	3 meses
		Embajador KS	6 meses
	NPKs Altos en Potasio	Abotek; Remital; Palmero, Kumba;	12 meses
	NPKs Altos en Fósforo	Rafos; 10-20-20, 10-30-10 , Triple 15	12 meses
YaraBela		Nitromag; Nitromag Zn	6 meses
YaraVera		Amidas Pro Zn	6 meses
YaraIviva	Nitratos de Calcio	Calcinit +Zn	9 meses
		Nitrabor, Nitrabor Pro Zn, Calcinit +B, Calcinit + B+Zn	12 meses
		Calcinit	12 meses
Especialidades	Microelementos	Microfull	12 meses
	Abotain	Abotain, Abotain S	6 meses
Líquidos	Fertilizantes	Nitrax MgCa, Nitrax NitraUan, Nitrax 21, Nitrax 22, Nitrax K, Nitrax M, Nitrax S, Nitrax Ca, Nitrax Mg.	3 meses
	Acondicionador de pH	Nitrax Aquacid	6 meses
Mezclas Físicas	Mezclas 1	Urea-DAP-KCl	6 meses
	Mezclas 2	Con Nitratos	3 meses
	Mezclas 3	Con Nitrabor	1 mes
	Mezclas 4	"Taylor Made"	A acordar con el cliente

\* El tiempo de garantía para los productos diferentes a los señalados en la tabla será de 3 meses.